

facility management system

fama



Pardubická krajská
nemocnice, a.s.

PŘÍPADOVÁ STUDIE



Následující studie TESCO SW a.s. popisuje implementaci komplexního řešení správy zdravotnických prostředků v Pardubické krajské nemocnici, a.s. Dodávka řešení byla realizována formou projektu s důrazem na priority, ověření funkčnosti a služby v oblasti metodiky správy zdravotnických prostředků a pořízování dat.

Charakteristika Pardubické krajské nemocnice, a.s.

Pardubická krajská nemocnice, a.s. náleží k největším zdravotnickým zařízením Pardubického kraje. Na 5 klinikách, resp. 39 odděleních je ročně na 945 lůžkách hospitalizováno okolo 32.500 nemocných a provedeno okolo 385.000 ambulantních ošetření.

Problematika

Situace v Pardubické krajské nemocnici byla v oblasti evidence a správy zdravotnických prostředků řešena sadou různých aplikací, které nebyly vzájemně provázány. Údržba takto vedené dokumentace byla náročná a vyžadovala mnoho práce navíc při řešení změn a zajišťování aktuálnosti údajů. Požadované výstupy byly prováděny na základě zpracování dílčích podkladů v tabulkách MS Excel a dále v dokumentech MS Word nebo často jen v papírové podobě. Tento postup kromě jeho časové náročnosti a pracnosti přinášel řadu dalších problémů. Orientace v datech a jejich správa byla složitá a náročná. Chyběla jednotná metodika pro evidenci a správu kompletních zdravotnických prostředků.

Řešení

Na základě těchto skutečností došlo ze strany vedení Pardubické krajské nemocnice k rozhodnutí podpořit technicko-provozní oblast postupným nasazením **IS FaMa+** pro správu majetku a řešení služeb **centrálního dispečinku**. Tento informační systém se stal součástí komplexní ITI infrastruktury nemocnice a umožňuje pořízení, aktualizaci a prezentaci technicko-provozních dat včetně jejich vzájemné provázanosti.

První implementovanou částí technicko-provozního systému je právě oblast evidence zdravotnických procesů a centrálního dispečinku pro řízení vnitřních požadavků v nemocnici (tzv. help desk) a jejich následné zpracování v rámci provozních útvarů. Řešení centrálního dispečinku umožňuje jeho nepřetržitý provoz 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.

Rozsah projektu tedy zahrnuje zavedení:

- evidence zdravotnických prostředků, v souladu se zákonem č. 123/2000 Sb. v požadované struktuře, přiřkládání informací o vydání prohlášení o shodě, podpora hlášení a evidence nežádoucích příhod, sledování opakovaných činností apod.,
- správy zdravotnických prostředků, termínového plánování, žadanek, zakázek, externích vztahů, dokumentace a inventarizace,
- kompletního elektronického požadavkového systému pro správu zdravotnických prostředků,
- prostorového a technického pasportu,
- operativní evidence DHM.

Byly také vytvořeny integrační vazby na účetní IS FEIS pro přenos potřebných číselníků do FaMa+ a pro přenos majetkových karet z FaMa+ do FEIS.



Přínosy

- Byl vytvořen jednotný, aktuální a přesný zdroj finančních a věcných informací o majetku nemocnice se zaměřením na zdravotnické prostředky.
- Flexibilita implementovaného systému umožňuje vytvořit uživatelsky přívětivé a oborově uzpůsobené řešení.
- Platformová nezávislost a otevřenost umožňuje začlenění IS FaMa + do komplexního IS nemocnice.
- Rychlé vyhodnocování majetkoprávních operací podle jejich atributů.
- Snížení množství papírové dokumentace.
- Ruční podepisování některých dokumentů nahrazeno elektronickým schvalováním.

Slovo ředitele Pardubické krajské nemocnice, a.s.

„Implementované řešení nám umožňuje zefektivnit a zkvalitnit vybrané podpůrné procesy v nemocnici, zrychluje přenos informací mezi jednotlivými organizačními složkami a vytváří standardizované vstupy pro řízení kvality a manažerské rozhodování.“ Ing. Josef Šimurda, ředitel Pardubické krajské nemocnice.