

facility management system

fama



Cesta k optimalizaci provozních  
nákladů při správě  
technologických zařízení

# PŘÍPADOVÁ STUDIE



Následující studie společnosti TESCO SW a.s. popisuje průřezovou implementaci komplexního řešení správy a údržby majetku IS FaMa+, jehož části byly postupně nasazovány v servisní společnosti **PHAR SERVICE, a.s.** Společnost PHAR SERVICE, a.s. se orientuje na dodávky technologických celků zejména pro farmaceutický a potravinářský průmysl. Zajišťuje komplexní servisní služby jak pro výrobní sféru, tak pro oblast občanské vybavenosti (nemocnice, polikliniky, banky aj.). Pro pilotní projekt implementace IS FaMa+ byl realizátory vybrán areál společnosti ZENTIVA, a.s. v Praze 10.

## Situace

Stávající evidence zařízení a další evidence byly realizovány prostřednictvím kancelářských aplikací MS Office, přičemž nebyla dostatečně zajištěna dostupnost takto vytvořených databází – byly rozesety na PC jednotlivých pracovníků.

## Obchodní cíle

Hlavním důvodem pro zavedení IS FaMa+ byl požadavek na sjednocení databází. Rovněž byl kladen důraz na možnost definování, provedení a prezentaci výstupů, zálohování dat (automatické zálohování na serveru), zajištění jednotného přístupu k datům, dokladování servisních činností (reporting) a v neposlední řadě zvýšení jakosti a produktivity spravovaných areálů.

## Řešení

Mezi základní požadavky na řešení IS FaMa+ patřilo:

- řešení ve třívrstvé architektuře
- uložení dat v jedné centrální databázi
- přístup k datům přes web klienta
- všechny funkce systému dostupné bez nutnosti jakékoliv instalace na lokální počítač
- zabezpečený přístup pro pracovníky organizace přes Internet
- kompetenční přístup (uživatel pracuje jen se svými daty)

S ohledem na procesy, které probíhaly v rámci servisních činností (správy), byly vybrány a implementovány tyto moduly IS FaMa+:

- **prostorový pasport**
- **technický pasport**
- **termínové plánování**
- **dispečink žádank**
- **internetová žádanka**

## Realizace projektů

Největším přínosem nasazení IS FaMa+ je zpřehlednění stavu spravovaných technologických zařízení. Zlepšila se vypočítací schopnost poskytovaných informací, protože data jsou dostupná z jednoho místa. Data jsou aktuální (kvalitní) – jakékoliv změny v datech se projevují ve všech dalších evidencích. Data jsou přístupná i přes webové rozhraní, čímž se výrazně zlepšila dostupnost informací. Samozřejmostí se staly i úspory finančních prostředků efektivnějším využitím pracovních sil. Sledování termínů usnadňuje nástroj TESCO Notify, který upozorňuje na nastávající i prošlé termíny bez nutnosti spouštět aplikaci FaMa+.



## Zkušenosti z realizace

Největším přínosem nasazení IS FaMa+ je zpřehlednění stavu spravovaných technologických zařízení. Zlepšila se vypočítací schopnost poskytovaných informací, protože data jsou dostupná z jednoho místa. Data jsou aktuální (kvalitní) – jakékoliv změny v datech se projevují ve všech dalších evidencích. Data jsou přístupná i přes webové rozhraní, čímž se výrazně zlepšila dostupnost informací. Samozřejmostí se staly i úspory finančních prostředků efektivnějším využitím pracovních sil. Sledování termínů usnadňuje nástroj TESCO Notify, který upozorňuje na nastávající i prošlé termíny bez nutnosti spouštět aplikaci FaMa+.

## Možnosti dalšího rozvoje

Společnost PHAR SERVICE, a.s. projevila zájem o další rozšíření technicko-provozních dat technologických zařízení (rozšíření o výkonové parametry, data o spotřebě, komponenty zařízení apod.). Uvažuje se i o doplnění technologických zařízení do grafických podkladů a jejich interaktivní propojení na popisná data. Rovněž jsou zvažovány další areály, pro které by společnost PHAR SERVICE, a.s. mohla provádět správu a údržbu majetku prostřednictvím IS FaMa+.

