

facility management system

fama



Všeobecná  
zdravotní pojišťovna  
České republiky

# PŘÍPADOVÁ STUDIE



Následující případová studie společnosti TESCO SW a.s. popisuje implementaci provozních procesů správy a údržby majetku pro Všeobecnou zdravotní pojišťovnu ČR (VZP ČR).

K pokrytí definovaných procesů byl ve veřejném výběrovém řízení vybrán IS FaMa+ ve standardním provedení s rozvoje úpravami pokrývajícími požadavky VZP.

## Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky

VZP ČR je s více než 6,2 miliony klientů největší zdravotní pojišťovnou v České republice, existuje od roku 1992 a dlouhodobě patří k základním pilířům systému zdravotnictví v ČR. Organizační strukturu VZP ČR tvoří ústředí, krajské pobočky, územní pracoviště a úřadovny. VZP ČR je majitelem a správcem rozsáhlého majetku, jehož správa a údržba vyžaduje nemalé finanční prostředky.

### Problematika

Na činnostech evidence a správy majetku VZP ČR se podílí v různém rozsahu více odborů. Pro efektivnější správu svého majetku vypsal VZP ČR výběrové řízení na dodávku a implementaci IS s cílem zajištění přehledné evidence prostorových, stavebních a technických pasportů včetně jejich grafického zobrazení, detailní struktury majetku a jeho umístění na plochách a integrace na stávající související informační systémy (SAP, personální systém VEMA).

### Požadavky na řešení

Základním požadavkem na informační systém bylo zabezpečení komplexní podpory kompetencí vybraných odborů, jejichž činnost souvisí s evidencí a správou nemovitého majetku. Dalším požadavkem bylo zajištění přístupu k informačnímu systému odpovědným pracovníkům na krajských pobočkách a jejich územních pracovištích tak, aby tyto pracovníci mohli pravidelně provádět aktualizace a zároveň využívat data obsažená v databázi jako informační podporu pro racionální a efektivní nakládání se svěřeným majetkem.

Dále byly definovány následující požadavky:

- vytvořit evidenci prostorových, stavebních a technických pasportů,
- vytvořit typizaci majetku,
- umožnit propojení a interakci ostatních provozních evidencí (zařízení, pracovníci) na evidenci majetku,
- vytvořit grafické podklady a umožnit jejich editaci,
- vytvořit evidenci technických zařízení a jejich provázání na prostorovou strukturu objektů s možností grafické prezentace umístění těchto zařízení,
- využít personální evidenci v provozně-technické oblasti,
- sledovat a realizovat opakované činnosti (revize, prohlídky) technického zařízení,
- upozorňovat odpovědné pracovníky na blížící se nebo prošlé termíny realizací opakovaných činností (revizí, prohlídek),
- zajistit grafické zobrazení pracovníků přiřazených do místností v rámci grafického zobrazení prostorové struktury,
- kompetenčně omezit aplikaci pro definované role uživatelů,
- využít internetovou prezentaci.



## Řešení

Byla vytvořena datová základna, nad kterou probíhají jednotlivé činnosti pokrývající specifické i obecné procesy zajišťující správu a údržbu majetku. Datová základna obsahuje technicko-provozní evidenci prostorových jednotek, technických zařízení a pracovníků.

Byly implementovány následující moduly:

- Prostorový pasport** evidence nemovitého majetku včetně evidence prostorových jednotek až na úroveň místnosti včetně grafické prezentace.
- Technický pasport** evidence movitého majetku provázaná na prostorový pasport s možností přiřazení odpovědné osoby a sledování realizace opakovaných činností (revizí, prohlídek) včetně grafické prezentace.
- Personální pasport** evidence pracovníků provázaná na prostorový pasport včetně grafické prezentace.
- Dokumentace** evidence dokumentů vázících se k evidovaným objektům.
- Grafický editor e-Open** verze Standard pro potřebu úpravy a pořizování grafických dat.

## Integrační vazby na ostatní IS VZP

Předmětem integračních vazeb byla realizace propojení informačních systémů FaMa+, personálního systému a evidence majetku v SAPu prostřednictvím integrační platformy. Přes tuto platformu přichází do jednotlivých IS vybrané informace o majetku, pracovnících a jejich umístěních, organizační struktuře, profesích a lokalitě.

### Vazba na IS SAP

Pomocí integrační vazby jsou předávány informace o položkách majetkové evidence z IS SAP do IS FaMa+. Do prostorového pasportu se přenáší, příp. aktualizují položky nemovitého majetku. Pomocí této integrační vazby dále probíhá přenos a aktualizace položek movitého majetku do technického pasportu, kde dochází k rozřazení podle jednotlivých typů zařízení.

### Vazba na personální systém VEMA

Předmětem integrační vazby je předávání aktuálních informací o pracovnících, profesích a organizační struktuře z personálního systému do IS FaMa+. Vazba z IS FaMa+ do personálního systému přenáší informace o umístění pracovníka v rámci prostorové jednotky a aktuální číselník lokalit (budovy), který je provázán na prostorový pasport (budovy).

## Dosažené přínosy

- vytvoření jednotného, aktuálního a přesného zdroje provozně-technických informací s podrobnostmi až na jednotlivé místnosti,
- vytvoření jednotné evidenční základny pro realizaci a evidenci všech činností správy majetku,
- realizace evidence opakovaných činností (revizí, prohlídek) pro jednotlivá technická zařízení včetně informování odpovědných pracovníků o termínech realizace opakovaných činností,
- zajištění evidence pracovníků se všemi navazujícími údaji o pracovníkovi (umístění v rámci VZP ČR, adresy, doklady, profese, kategorie prací apod.),
- jednotná evidence sledování a dokladování všech procesů svázaných s pracovníkem (školení, BOZP,...),
- přehledná grafická prezentace dat s možností barevného rozlišení prostorových jednotek dle předem definovaných kritérií (typ, účel, úroveň organizační struktury pracovníka),
- propojení s ostatními informačními systémy VZP ČR,
- využití internetové prezentace.

TESCO SW a. s., Jeremenkova 42, 772 00 Olomouc  
tel.: +420 587 333 400 / fax: +420 587 333 885 / e-mail: [tescosw@tescosw.cz](mailto:tescosw@tescosw.cz)