

## TESCO SW implementovalo IS FaMa+ HelpDesk pro řízení požadavků na správu majetku ve společnosti RPG Byty

Olomouc, 23. února 2011: Společnost TESCO SW a.s. ukončila implementaci informačního systému FaMa+ ve společnosti RPG Byty, s.r.o. Implementováno bylo unikátní řešení pokrývající celý životní cyklus řízení zakázek v oblasti údržby a opravy bytových a nebytových prostor, tedy proces od vytvoření plánu oprav, přípravy zakázky, po její realizaci a následnou likvidaci faktur a to jak na straně zadavatele, tak i na straně servisní organizace a jejich subdodavatelů.

*„Implementované řešení nám umožnilo sjednotit dílčí činnosti správy a údržby majetku společnosti na jednotnou úroveň, integrovat informační potřeby jednotlivých oddělení společnosti do jedné aplikace se společnou datovou základnou a zprůhlednit toky peněz na správu a údržbu našeho majetku. Došlo tak ke zkvalitnění a zefektivnění našich služeb a tím i větší spokojenosti našich nájemníků.“* říká Zdeněk Vozník, ředitel Klientských služeb, RPG Byty, s.r.o.

Do systému vstupuje více než 300 uživatelů, včetně 50 externích dodavatelů služeb facility managementu, z nichž má každý nastavenou specifickou a bezpečnou úroveň datového přístupu.

Celý systém umožňuje procesní řízení různých druhů zakázek, komunikaci nad zakázkami, jejich sledování a vyhodnocování dle SLA lhůt, návaznost na rozpočet, elektronickou fakturaci i elektronickou likvidaci faktur s podporou různých režimů uplatňování odpočtů DPH a to vše v jednotném webovém rozhraní pro vlastníka nemovitosti, servisní organizace i jejich subdodavatele.

*„Vzhledem k úspěšnému zavedení HelpDesku získala naše společnost TESCO SW a.s. důvěru a pokračuje s navazujícím projektem nájemních vztahů, pasportů a řízení údržby“,* dodává závěrem ředitel ITI Ing. David Tesařík, TESCO SW a.s.

### O společnosti:

Společnost **TESCO SW a.s.** zahájila svou činnost již v roce 1991 a za 20 let svého působení na trhu získala jedinečné know-how a zkušenosti v oblasti vývoje a implementace informačních systémů a poskytování IT řešení a služeb na míru. Ke klíčovým produktům v současné době patří softwarová řešení pro správu a údržbu majetku, provozně-ekonomické systémy nabízející komplexní přístup k řízení toku informací podniku, informační systémy pro správu projektů, kontaktů, dokumentů a událostí a systémová integrace. Ke speciálním produktům patří monitorovací systémy strukturálních fondů, které představují skupinu integrovaných a datově i technologicky kompatibilních řešení pro podporu řízení projektů spolufinancovaných ze státního rozpočtu a fondů Evropské unie.

**Kontakt:** Ing. Jitka Škrabalová  
vedoucí marketingu TESCO SW a.s.  
Jeremenkova 42, 772 00 Olomouc  
tel.: +420 587 333 580  
mobil: +420 724 444 469  
[jitka.skrabalova@tescosw.cz](mailto:jitka.skrabalova@tescosw.cz)  
[www.tescosw.cz](http://www.tescosw.cz)