

Všeobecné obchodní podmínky TESCO SW a.s.

Obchodní ujednání opravňující k užívání produktů společnosti TESCO SW a.s.

A. Úvodní ustanovení

- i. Společnost TESCO SW a.s. s IČO: 258 92 533 a se sídlem tř. Kosmonautů 1288/1, Hodolany, 779 00 Olomouc (dále jen „TESCOSW“) vydává tyto Všeobecné obchodní podmínky TESCO SW a.s. (dále jen „Podmínky“). Podmínky jsou nedílnou součástí smluvního vztahu mezi společností TESCO SW a jejich klientů, resp. klientů jejího oprávněného smluvního partnera a jsou zveřejněné a dostupné v elektronické podobě na internetové stránce www.tescosw.cz.
- ii. Podmínky jsou závazné pro všechny smluvní strany, tj. účastníky závazkového vztahu a vycházejí ze všeobecně závazných právních předpisů platných v České republice.

B. Definice

- i. Produktem společnosti TESCO SW se rozumí zejména:
 - a. služby aplikační a systémové integrace,
 - b. analytické, vývojové a implementační práce,
 - c. služby provozní podpory,
 - d. počítačový software, nebo jeho jednotlivé moduly a části (klientský software, aplikační software, databáze),
 - e. dokumentace v elektronické podobě,
 - f. případně příslušná média
 - g. a tištěná dokumentace.
- ii. Rozsah a druh Služeb je přesně definován ve Smlouvě.
- iii. Objednatel je fyzická osoba – podnikatel nebo právnická osoba, kterému se na základě Smlouvy zavázala společnost TESCO SW poskytnout Produkt či Služby.
- iv. Smlouva je smlouva o poskytnutí prací a služeb nebo jakýkoli obdobný smluvní vztah mezi společností TESCO SW a.s. a Objednatel, uzavřený v písemné formě, na jehož základě jsou poskytovány Objednateli Služby. Neoddělitelnou součástí Smlouvy, pokud Smlouva neurčuje něco jiného, jsou Podmínky a Všeobecné licenční podmínky.
- v. Občanský zákoník znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění.

C. Práva a povinnosti smluvních stran

- i. Pokud ve Smlouvě není uvedeno jinak, společnost TESCO SW není oprávněna poskytovat a dále šířit Produkt ani podklady, které dostala od Objednatele při poskytování Služeb nebo k vytvoření Produktu.
- ii. Společnost TESCO SW se zavazuje poskytovat Služby a provádět práce na Produktu podle dohodnutého časového harmonogramu, řádně a v požadované kvalitě.
- iii. Objednatel se zavazuje dodávat společnosti TESCO SW podklady pro poskytování Služeb a provádění prací na Produktu podle harmonogramu daného Smlouvou, popř. daného dokumentací v průběhu trvání Smlouvy a poskytovat nezbytnou součinnost.
- iv. Objednatel se zavazuje uhradit společnosti TESCO SW sjednanou cenu za poskytnuté Služby a/nebo vytvořený Produkt dle sjednané Smlouvy a harmonogramu.

D. Trvání a ukončení Smlouvy

- i. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s účinností ode dne jejího podpisu oprávněnými zástupci obou Smluvních stran, pokud ve Smlouvě není uvedeno jinak.
- ii. Smlouvu je možné ukončit výpovědí bez výpovědní doby pouze v případě závažného porušení povinností vyplývajících ze Smlouvy druhou smluvní stranou. V takovém případě Smlouva zaniká doručením výpovědi druhé smluvní straně.
- iii. Za závažné porušení ujednání uvedených ve Smlouvě se považuje takové porušení smluvních podmínek, které nebylo viníkem napraveno ani po dvou písemných upozorněních poškozené strany ve lhůtách v těchto upozorněních uvedených. Mezi těmito dvěma upozorněními musí být časový úsek alespoň jeden týden.
- iv. Smlouva též zaniká uplynutím životnosti systému dodaného TESCO SW Objednateli dle smlouvy o dílo.

E. Cena za Služby a Produkt

- i. Cena za Služby a/nebo Produkt je určena Smlouvou. V případě opakujícího se plnění a při hodinové ceně uvedené ve Smlouvě je přílohou faktury přehled provedených prací v průběhu daného fakturačního období.
- ii. Pokud není uvedeno jinak, všechny ceny ve Smlouvě jsou uváděny bez DPH.

F. Platební podmínky

- i. Objednatel se zavazuje hradit společnosti TESCO SW dohodnuté ceny na základě faktur vystavených společností TESCO SW nejpozději do 14 dnů ode dne jejich doručení, případně dle sjednané splatnosti uvedené ve Smlouvě.
- ii. V případě prodlení Objednatele s úhradou fakturované částky je společnost TESCO SW oprávněna požadovat od Objednatele zaplacení úroků z prodlení a případně i smluvní pokuty uvedené ve Smlouvě. Při prodlení přesahujícím 60 dnů je společnost TESCO SW oprávněna dočasně, až do zaplacení fakturované částky, pozastavit další poskytování Služeb resp. provádění prací, přičemž se v takovém případě přiměřeně posouvají všechny dohodnuté termíny ukončení a předání prací.

G. Předání, reklamace

- i. Společnost TESCO SW poskytne Služby, resp. předá Produkt Objednateli v čase, místě a formě uvedené ve Smlouvě.
- ii. Objednatel předá společnosti TESCO SW potřebné podklady pro poskytnutí Služeb resp. provedení prací na Produktu v čase, místě a formě uvedené ve Smlouvě. Pokud podklady neodpovídají specifikaci nebo jsou dodány po termínu uvedeném ve Smlouvě či harmonogramu daného v dokumentaci, společnost TESCO SW je oprávněna přiměřeně posunout termín poskytnutí Služeb resp. předání Produktu.
- iii. Objednatel a společnost TESCO SW sepiší o předání Produktu zvláštní předávací/akceptační protokol, který tvoří přílohu k faktuře vystavené na základě Smlouvy.
- iv. Společnost TESCO SW se zavazuje předávaný Produkt upravit resp. opravit podle požadavků Objednatele stanovených ve specifikaci prací a služeb daných Smlouvou. Pokud Produkt neodpovídá specifikaci Objednatele ani po úpravě, či opravě, nebo není předán v dohodnutém termínu z důvodů na straně společnosti TESCO SW, s výjimkou případů vyšší moci, které nastaly na straně společnosti TESCO SW, má Objednatel právo uplatnit nárok na slevu z ceny přiměřenou zpoždění dodání Produktu dle podmínek daných Smlouvou.

H. Odpovědnost za škodu, záruky

- i. Společnost TESCO SW poskytuje na Produkt záruku na jeho funkčnost. Chyby Produktu, které neodpovídají Specifikaci uvedené ve Smlouvě, zjištěné do 6 měsíců po jeho předání, společnost TESCO SW odstraní neprodleně na vlastní náklady. Pokud není uvedeno ve Smlouvě o podpoře jinak, na Produkt se neposkytuje žádná další záruka a podpora.
- ii. Objednatel je také zodpovědný za případné porušení autorských práv, práv průmyslového vlastnictví a jiných práv třetích osob, pokud k tomuto porušení práv došlo v důsledku použití podkladů poskytnutých společností TESCO SW Objednatel.

I. Společná ustanovení

- i. Jakékoli spory, které vzniknou mezi Smluvními stranami, se Smluvní strany zavazují řešit přednostně vzájemným jednáním s cílem vyřešit spor dohodou. V případě, že se Smluvními stranám nepodaří dosáhnout v předmětu sporu dohody, je kterákoli ze Smluvních stran oprávněna obrátit se s návrhem na řešení sporu na věcně a místně příslušný soud v České republice.
- ii. Všechna oznámení a další úkony včetně právních jednání, které mají být podle Smlouvy nebo příslušných právních předpisů učiněna písemně nebo budou učiněna písemně, se budou doručovat druhé Smluvní straně osobně nebo doporučenou poštou na poslední známou adresu této Smluvní strany. Smluvní strany se dohodly, že pokud adresát odmítne převzít zásilku nebo pokud se zásilka vrátí odesílateli jako nedoručená, platí, že zásilka byla doručena druhý den po dni jejího odeslání.

J. Závěrečná ustanovení

- i. V případě, že se některá ustanovení těchto Podmínek stanou zcela nebo zčásti neplatná, neúčinná nebo nevykonatelná, není tím dotčena platnost a účinnost ostatních ustanovení. Namísto neplatných, neúčinných a nevykonatelných ustanovení se použijí ustanovení příslušných právních předpisů.
- ii. Společnost TESCO SW si vyhrazuje právo na změnu a doplnění těchto Podmínek, přičemž o změnách bezodkladně informuje Objednatele formou zveřejnění změn na internetové stránce www.tescosw.cz s uvedením data, od kterého tyto změny nabývají účinnosti.
- iii. Podmínky nabývají účinnosti nejdříve po 5 dnech ode dne jejich zveřejnění podle bodu „J.ii“ těchto Podmínek.
- iv. Odchylná ustanovení Smlouvy mají přednost před těmito Podmínkami. Působnost těchto Podmínek nebo jejich části lze vyloučit jen písemnou dohodou účastníků Smlouvy.

Tyto Podmínky nabývají účinnosti dnem 1. 1. 2015.