



Vnitřní integrace úřadu na Krajském úřadu Moravskoslezského kraje

Případová studie společnosti TESCO SW a.s.



Tato případová studie společnosti **TESCO SW a.s.** popisuje realizaci zakázky **Vnitřní integrace úřadu v prostředí KÚ Moravskoslezského kraje.**

Představení zákazníka

KÚ Moravskoslezského kraje je jedním z úřadů Moravskoslezského kraje. Krajský úřad plní úkoly v samostatné působnosti uložené mu zákonem, zastupitelstvem a radou a napomáhá činnosti výborů a komisí. Krajský úřad rovněž vykonává zákonem stanovenou státní správu (přenesenou působnost) s výjimkou věcí, které jsou zákonem svěřeny zastupitelstvu kraje a radě kraje či zvláštnímu orgánu. Krajský úřad se člení na odbory a oddělení, v čele krajského úřadu stojí ředitel.

Výchozí stav

S vzrůstajícím tlakem na efektivitu komunikace občana s úřadem, efektivitu běhu agend a dostupnost důvěryhodných informací, vzešel z Ministerstva vnitra ČR projekt e-Government, mezi jehož cíle patří i napojení informačních systémů orgánů výkoné moci na informační systémy veřejné správy (zejm. Informační systém základních registrů a portál Czech POINT).

Jelikož Informační systém základních registrů obsahuje citlivé osobní údaje, ze zákona o základních registrech č. 111/2009 Sb. je nutné přístupy k těmto údajům zaznamenávat. To klade požadavky na sjednocení uživatelských údajů napříč agendovými informačními systémy a monitorování přístupů k Informačnímu systému základních registrů.

Požadavky zákazníka

Na základě těchto skutečností došlo ze strany KÚ Moravskoslezského kraje k vypsání veřejné zakázky „Vnitřní integrace úřadu“, jejímž cílem by bylo provedení vnitřní integrace úřadu z hlediska podpory informatickými činnostmi, čímž by došlo k zefektivnění běhu agend a usnadnění občanům komunikace s úřadem.

Veřejná zakázka byla realizována v rámci projektu „Vnitřní integrace úřadu a integrace s ISVS“ v rámci multiprojektu „E-Government Moravskoslezského kraje (II. – VI. část výzvy)“.

V rámci této veřejné zakázky požadoval KÚ Moravskoslezského kraje po dodavateli realizaci následujících dílčích plnění:

- pořízení systému pro **řízení identit** (identity management) a jeho integrace na současný personální systém,
- pořízení systému pro **správu nemovitého majetku**, který by zajistil správu procesů a činností v následujících oblastech:
 - vedení evidence popisných a grafických pasportizačních dat,
 - vedení evidence dat katastru nemovitostí a registru UIR-ADR,
 - podpora řízení majetkových operací,
 - podpora řízení pojistných událostí,
 - podpora řízení akcí reprodukce majetku,
 - podpora řízení provozních a údržbových činností týkajících se majetku,
 - vedení evidence nájemních a výpůjčních vztahů,

- realizace **integrační platformy**, která by spojovala a zprostředkovávala komunikaci mezi jednotlivými aplikačními a systémovými službami.
- implementace systému pro řízení IT služeb **Service Desk** (dle metodiky ITIL),
- implementace **systému jednotného přihlášení**,
- integrace dodaných systémů se základními registry a portálem veřejné správy.

Řešení

Hlavním dodavatelem řešení se na základě vítězství ve veřejné zakázce stala společnost **newps.cz s.r.o.**, která pro realizaci vybraných procesů využila služeb subdodavatele – společnosti **TESCO SW a.s.**

Společnost **TESCO SW a.s.** v prostředí krajského úřadu implementovala následující SW řešení:

- **FaMa+ EAI** – řešení pro vnitřní i vnější datovou a procesní integraci,
- **FaMa+ ITSM** – komplexní řešení pro správu IT služeb, založené na metodice ITIL,
- **FaMa+ AM** – informační systém, spojující ekonomicko-účetní, technický a majetkoprávní pohled na movitý i nemovitý majetek.

Společnost **newps.cz s.r.o.** k výše uvedeným informačním systémům dodala tato SW řešení:

- systém pro řízení identit,
- portál pro jednotné přihlášení externích uživatelů.

Implementovaná řešení plně splnila požadavky KÚ Moravskoslezského kraje definované v zakázce „Vnitřní integrace úřadu“. Všechna tato řešení byla upravena dle specifických požadavků KÚ Moravskoslezského kraje a stávající procesy byly optimalizovány tak, aby práce s integrovanými systémy byla uživatelsky přívětivá.

Harmonogram projektu

1. etapa – Analýza (10-2012 – 01/2013).
2. etapa – Implementace řešení (01/2013 – 09/2013).

V současné době probíhá 3. etapa „Zkušební provoz“ (10/2013 – 10/2014) a následovat bude 4. etapa „Ostrý provoz a provozní podpora“ (11/2014 – 11/2021).

Přínosy projektu

Hlavní přínosy realizace zakázky „Vnitřní integrace úřadu“ v prostředí KÚ Moravskoslezského kraje:

- jednotná správa identit a zajištění jejich distribuce do koncových systémů,
- zlepšení kvality i dostupnosti poskytovaných služeb,
- zvýšení transparentnosti veřejné správy,
- možnost sdílení informací a služeb,
- snížení nákladů na provoz služeb,
- možnost sbírat a analyzovat data o výkonu veřejné správy pro účely zvyšování její kvality.