



# **Implementace modulu Stěhování informačního systému FaMa+ TPIS v prostředí Všeobecné zdravotní pojišťovny ČR**

Případová studie společnosti TESCO SW a.s.



# Tato případová studie společnosti TESCO SW a.s. popisuje implementaci modulu **Stěhování** informačního systému pro facility management **FaMa+ TPIS** v prostředí **Všeobecné zdravotní pojišťovny ČR**.

## Představení zákazníka

Všeobecná zdravotní pojišťovna ČR (dále jen VZP ČR) je největší zdravotní pojišťovnou v ČR. Existuje od roku 1992 a dlouhodobě patří k základním pilířům systému zdravotnictví v ČR.

## Výchozí stav

### Stávající SW podpora

VZP ČR používá vybrané moduly informačního systému **FaMa+ TPIS**:

- **Prostorový pasport,**
- **Technický pasport,**
- **Personální pasport,**
- **Dokumentace,**
- **e-Open.**

Problematika stěhování zaměstnanců je řešena pro každý případ stěhování jednorázovým exportem podkladů z modulu Personální pasport systému **FaMa+ TPIS** a následným plánováním přemístění zaměstnanců. Nedochozí však k automatické aktualizaci údajů ve výše zmíněném modulu. Po schválení plánu stěhování a jeho realizaci je nutné manuálně tyto změny opět promítnout do modulu Personální pasport.

Tyto dílčí kroky prováděné ručně se ukazují jako neefektivní, a to zejména kvůli vzniku chyb způsobených lidským faktorem. Tato skutečnost se ukazuje především v situacích, kdy je nutné řešit několik případů stěhování během krátkého časového úseku (např. stěhování pracovníků na novou pobočku apod.).

## Požadavky zákazníka

Na základě těchto skutečností došlo ze strany VZP ČR k rozhodnutí řešit tento stav pořízením SW řešení pro řízení procesů spojených s interním stěhováním pracovníků. Hledáním vhodného SW řešení bylo pověřeno Oddělení investic a provozu a Oddělení podpory aplikací výdajových a personálních agend.

Základní požadavky na toto řešení byly definovány takto:

- Možnost přímého propojení na již vybrané moduly systému **FaMa+ TPIS** – Personální pasport a Prostorový pasport.
- Zadání základních informací o případu stěhování a jeho variantách.
- Modelování přesunu pracovníků mezi jednotlivými místnostmi v rámci vybraného podlaží v grafickém zobrazení.
- Možnost grafického zobrazení stávajícího i modelového stavu s podporou obarvení ploch dle zadaných kritérií.
- Jednorázové převedení schválené varianty stěhování do stávajících dat (umístění pracovníka, dynamické ikony) a zablokování změn pro další modelování tohoto případu stěhování.
- Automatická aktualizace grafických dat při změně popisných dat.

## Řešení

VZP ČR se rozhodla pro pořízení modulu **Stěhování** informačního systému **FaMa+ TPIS**. Modul Stěhování plně pokrývá procesy související se změnami umístění pracovníků v rámci dané organizace.

Součástí pořízení modulu Stěhování bylo i poskytnutí souvisejících služeb:

- instalační práce,
- příprava technické a uživatelské dokumentace,
- školení uživatelů,
- provozní podpora systému.

Funkčnost modulu Stěhování plně pokryla veškeré požadavky VZP ČR na informační systém pro správu procesů v oblasti stěhování zaměstnanců. Modul byl navázán na již dříve implementované moduly systému **FaMa+ TPIS**.

## Harmonogram projektu

1. etapa – Instalace (05/2013).
2. etapa – Implementace řešení (05/2013 - 07/2013).
3. etapa – Ověřovací provoz (08/2013).
4. etapa – Zahájení rutinního provozu (08/2013).
5. etapa – Provozní podpora (08/2013 - 07/2014).

## Přínosy řešení

Hlavní přínosy implementace modulu **Stěhování**:

- Snížení rizika vynaložení vyšších nákladů souvisejících se stěhováním pracovníků VZP ČR.
- Zvýšení kvality řízení procesů a činností spojených se stěhováním pracovníků.

## Rozvojové aktivity

V návaznosti na tento projekt VZP ČR plánuje postupně rozšiřovat počet graficky zpracovaných pater budovy VZP ČR.

## Vyjádření zákazníka

*„Implementované řešení nám umožňuje urychlit a zjednodušit přípravu podkladů pro přemísťování zaměstnanců. Oceňujeme také možnost hromadného promítnutí vybrané varianty stěhování do provozních dat personálního pasportu.“*

*Naděžda Maňáková  
garant FAMA+ TPIS ve VZP ČR*