



Politika kvality TESCO SW a.s.

Předmět politiky

Předmětem politiky je řídicí činnost v oblasti kvality zahrnující tyto základní body:

1. Systém plánování, uplatňování a zlepšování procesů společnosti TESCO SW a.s. založený na řízení kvality a s ohledem na ostatní systémy a standardy Integrovaného systému řízení (ISŘ).
2. Úplné a přehledné zdokumentování tohoto systému řízení kvality.
3. Udržování certifikátu systému řízení kvality podle normy ISO 9001.
4. Poskytování zdrojů potřebných pro systém managementu kvality.
5. Definice potřeb pro monitorování, měření, analýzy a další kontroly.
6. Sestavení a řízení Programu interních auditů a ostatních kontrol.
7. Realizace interních a externích auditů a ostatních kontrol specifických pro společnost.
8. Realizace vyžádaných auditů od všech zainteresovaných stran.
9. Dodržování požadavků právních a jiných předpisů vztahujících se k produktu a službám poskytovaným ze strany společnosti.
10. Řešení rizik a příležitostí jako preventivní nástroj k dosažení plánovaných cílů.
11. Řešení nápravných opatření a hodnocení efektivity odstranění jejich kořenových příčin.

Zásady řízení politiky

Vrcholové vedení se zavazuje k neustálému zlepšování a zvyšování efektivity systému managementu kvality k dosažení zamýšlených výstupů a dodržování následujících zásad:

1. Systém managementu kvality je:
 - a. podřízen požadavkům specifikovaným v dokumentu Podnikatelský záměr společnosti TESCO SW a.s. a Strategie společnosti TESCO SW a.s.,
 - b. vytvářen v souladu s požadavky mezinárodní normy ISO 9001 v platném znění, která pro řízení uplatňuje metodiku PDCA a specifikuje zásady managementu vedení organizace ke zvýšené výkonnosti v oblastech:
 - i. **zaměření na zákazníka**, pochopení jeho požadavků na produkt a služby a jejich plnění,
 - ii. **vedení (leadership)** s prokazatelnou vůdčí rolí a závazkem vrcholového vedení za efektivnost systému,

- iii. **angažovanosti lidí** a jejich zapojení při dosahování cílů společnosti,
 - iv. **procesního přístupu** při rozlišování atributů jednotlivých procesů a definování odpovědnosti vlastníků za výsledky jejich procesů, včetně systémového přístupu managementu a porozumění vzájemné souvislosti jednotlivých procesů ve společnosti,
 - v. **zlepšování** výkonnosti procesů a tím i celé organizace,
 - vi. **rozhodování na základě faktů** dle analýzy údajů a informací o výkonnosti procesů,
 - vii. **managementu vztahů** pro zvyšování schopnosti vytvářet přidanou hodnotu,
- c. popsán v interní dokumentaci společnosti v souladu s požadavky normy.
2. Systém managementu kvality obsahuje pro společnost specifický systém kontrol, který:
- a. zahrnuje monitorování, **měření, analýzy a zlepšování** firemních procesů na základě implementovaného modelu PDCA,
 - b. je realizován především formou **interních a externích auditů**, případně dalších auditů zainteresovaných stran,
 - c. zajišťuje komplexní řešení **identifikovaných nápravných opatření a vyhodnocení efektivnosti přijatých opatření**,
 - d. zahrnuje realizaci opatření pro **řešení rizik a příležitostí** k předcházení negativním účinkům a dosahování plánovaných výsledků.

V Olomouci dne 1. 8. 2016

RNDr. Josef Tesařík
generální ředitel TESCO SW a.s.